

## SINAV SENARYOSU KRİTİK ADIMLARI

### SEVİYE 5:

**PERFORMANS SINAVINDA, KRİTİK ADIMLAR MEVCUTTUR. KRİTİK ADIMLARI TAMAMLAYAMAYAN ADAYLARIN PUANI KAÇ OLURSA OLSUN SINAVDAN BAŞARISIZ OLACAKTIR.**

#### **ARAÇ ALIM İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satın alınacak aracın resmi sorgulamasının yapılması (tramer, sigorta, noter vb.)
2. Satın alınacak aracın bedelinin onaylanması, forma işlenmesi ve kameraya yüksek sesle açıklanması
3. Ödemenin takip edilmesi (SMS veya e-posta gelmesi, muhasebeden teyit edilmesi, yüksek sesle ödemenin alındığının söylenmesi)

#### **ARACI SATIŞA HAZIRLAMA İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satışa çıkartılacak aracın fiyatının onaylanması, forma işlenmesi ve kameraya yüksek sesle açıklanması

#### **ARAÇ SATIŞ İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satışı yapılacak aracın fiyatının onaylanması, forma işlenmesi ve kameraya yüksek sesle açıklanması
2. Tahsilatın takip edilmesi (SMS veya e-posta gelmesi, muhasebeden teyit edilmesi, yüksek sesle ödemenin alındığının söylenmesi)

Sınavda Notere, Ekspertize, Oto kuaföre fiili olarak gidilmesine gerek yoktur, bu makamlara birlikte gidelim şeklinde kameraya açıklanması ve birkaç adım atılması yeterlidir.

Tüm işlemleri yürütürken mutlaka formları doldurunuz ve yaptığınız tüm işlemleri sesli olarak söyleyiniz.

### SEVİYE 4:

**PERFORMANS SINAVINDA, KRİTİK ADIMLAR MEVCUTTUR. KRİTİK ADIMLARI TAMAMLAYAMAYAN ADAYLARIN PUANI KAÇ OLURSA OLSUN SINAVDAN BAŞARISIZ OLACAKTIR.**

#### **ARAÇ ALIM İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satın alınacak aracın yanına giderek, genel ekspertizinin yapılması
2. Satın alınacak aracın resmi sorgulamasının yapılması (tramer, sigorta, noter vb.)
3. Satın alınacak aracın bedelinin belirlenerek Amirin / Patronun telefonla aranması ve kameraya yüksek sesle açıklanması
4. Ödemenin takip edilmesi (SMS veya e-posta gelmesi, muhasebeden teyit edilmesi, yüksek sesle ödemenin alındığının söylenmesi)

#### **ARACI SATIŞA HAZIRLAMA İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satışa çıkartılacak aracın fiyatının belirlenerek Amirin / Patronun telefonla aranması ve kameraya yüksek sesle açıklanması

#### **ARAÇ SATIŞ İŞLEMLERİNDEKİ KRİTİK ADIMLAR:**

1. Satışı yapılacak aracın fiyatının belirlenerek Amirin / Patronun telefonla aranması ve kameraya yüksek sesle açıklanması
2. Tahsilatın takip edilmesi (SMS veya e-posta gelmesi, muhasebeden teyit edilmesi, yüksek sesle ödemenin alındığının söylenmesi)
3. Fatura kesilmesi

Sınavda Notere, Ekspertize, Oto kuaföre fiili olarak gidilmesine gerek yoktur, bu makamlara birlikte gidelim şeklinde kameraya açıklanması ve birkaç adım atılması yeterlidir.

Tüm işlemleri yürütürken mutlaka formları doldurunuz ve yaptığınız tüm işlemleri sesli olarak söyleyiniz.